

一般社団法人 石川県エルピーガス協会

「ゆるやかな見守り活動」について

(一社)石川県エルピーガス協会では、平成27年度から一人暮らしの高齢者や高齢者だけでお住まいのお宅を訪問し、LPガスの安全・安心な使用と生活全般のお手伝いをする「ゆるやかな見守り活動」に取り組んでいます。

また、県内全ての市町と協会9支部との間で「地域見守り協定」を締結し、地域の安全・安心の確保に寄与しています。

①見守り活動を行っているのは

LPガス販売事業者が、ガス器具などの点検で高齢者のお宅を訪問した際に、生活でお困りのことなどについて、お手伝いをしています。

②見守り時に心がけていることは

LPガスを安全・安心に使用していただくとともに、高齢者の方々の日常生活についてきめ細かく目配りや気配りをするようにしています。

- ・ガス器具等／コンロの点検・修理、ガス警報器の取付、ガス栓カバーの取付 など
- ・その他／電球の取替、雨といの修理、火災警報器の取替 など

③お客様の感想は

- ・遠く離れた身内より親身になってくれる安心感がある。
- ・世間話しが出来て良かった。
- ・LPガス販売業者が見守りをしてもらえてありがたい。
- ・ガスのことだけではなく、細やかなところまで気を使ってもらいありがたい。など

④販売事業者の感想は

- ・「ありがとう」と声をかけられてうれしかった。
- ・お年寄りといろいろな話しが出来て良かった。
- ・お客様との日頃からの信頼関係が大切だと再認識した。など



訪問先のお宅



火災報知機の点検