

## 第2回石川県LPガス料金負担軽減支援事業 Q & A (第2版)

本Q & Aは、第2回石川県LPガス料金負担軽減支援事業の取扱いを明確にするため、同支援事業取扱い要領等の内容を補足するQ & Aです。

### 目 次

#### I. 第2回石川県LPガス料金負担軽減支援事業の参加にあたって

#### II. 基本的事項について

1. 事業の目的や趣旨は何か。
2. 値引きの上限1,000円(税抜)はどのように設定したのか。
3. 10月請求分(10月締め分)から値引きをする理由は。
4. 令和6年「1月締め分」で既に値引きしてしまったが、その分を今回で請求してよいか。
5. 令和6年「1月締め分」で既に値引きしてしまった消費者と、値引できなかった消費者がいるが、その場合はどうすればよいか。
6. 値引きをするのは10月締め分とのことだが、当社の締日は毎月20日であり、いつの請求から値引きを行えばよいか。
7. 支援事業には、当社の料金システムを改修する費用等が必要だが、それを理由に支援事業に参加しないことはできるのか。
8. お客様の都合で複数月分のガス料金をまとめて請求している。この場合、どのように値引きを行えばよいか。
9. 現金で集金している。ハンディーの「検針票兼請求書」のシステム改修に費用が掛かるので、これまで通りの「検針票兼請求書」で値引きしていないガス料金(税込み)を一旦集金してから、その後に値引き額1,000円に100円の消費税を加算した1,100円を消費者に返金し、その分の領収書を消費者から受け取れば、値引きしたことになるか。
10. 地震の影響により家族がばらばらに避難している。どのように値引きを行えばよいか。
11. 令和6年1月締め分の請求額は1,000円を超えたが、令和6年10月締め分の請求額は地震で避難していたため1,000円を下回った。令和6年1月締め分から値引きできないか。

#### III. 支援対象の消費者について

12. 石川県のLPガス消費者とは、メーターの所在地又は消費者の住所のどちらか。
13. 料金滞納者に対しても値引きするのか。
14. 販売事業者が自社(本社や支店・営業所等)での使用分を値引きしても良いか。

#### IV. 販売事業者について

15. 販売事業者は、本事業には必ず参加しなければならないのか。地震で被災した販売店も必ず参加しないと駄目なのか。
16. 登録ガス小売事業者が本事業に基づく値引きを実施する場合、ガス事業法の手続きは必要か。

## V. 消費税の取扱いや支援金の会計処理について

17. 値引きは消費税率を乗じる前か、後のどちらの金額で処理するのか。
18. 外税方式や内税方式など、販売事業者で消費税の表示方法が異なるが、値引きにあたってはどのように表示すればよいか。
19. 値引きしたガス料金や事業参加支援金が後日支払われるが、その分の会計処理はどのようにすればよいか。

## VI. 消費者との契約形態について

20. 2世帯住宅は、それぞれ対象となるのか。
21. 1世帯に複数メーターを取り付けているケースでは、今回の値引きではどのようにするのか。

## VII. 申請手続きについて

22. 申請手続きの書類について、提出期限があるのか。
23. 県内に一般消費者等がいる営業所等が複数ある場合は、本社から申請するのか、営業所等から申請するのか。

## VIII. 抽出検査について

24. 事務センターから、値引実績一覧表に記載してあった顧客番号の請求書のコピーを提出するよう求められたが、10月締め分の請求で値引きされていなかったことが判明した。値引きしていなかった分を11月締め分の請求で値引きしてもよいか。
25. 抽出検査の結果、税込価格から値引き額1,000円（税抜）に100円の消費税を加算せずに値引きをしていることがわかった場合、どうしたらよいか。

## I. 第2回石川県LPガス料金負担軽減支援事業の参加にあたって

今回の料金負担軽減支援事業は、国の地方創生臨時交付金を活用した石川県補助事業であり、公金を各販売事業者にお支払いすることから、販売事業者が値引きした事実を国の会計検査院に説明できるよう証拠書類の提出が義務付けられています。証拠書類を提出できない場合は、たとえ値引きしていても助成金の交付を受けられません。このようなケースでは、販売事業者への救済措置は有りませんので、事業参加にあたっては、十分に内容をご理解して頂いたうえで、交付申請兼実績報告書類をご提出ください。

なお、今回の支援事業について必要な証拠書類の確保が難しいと考え、事業への参加をあきらめる前に、一度事務センターに自社の状況をご相談頂くようお願いいたします。(※事務センターでは証拠書類に関する詳細な説明を行っています。)

### 事業参加条件

①ガス料金から、1,000円（税抜・限度額）を値引きしている。

→値引き額：1回 1,000円（税抜・限度額）のみ

②お客様に対して、「石川県の支援により、今月のガス料金は1,000円（税抜）値引きされています。」と明示している。

→検針票、請求書、領収書、インターネット上の料金明細書等に明示している。

③証拠書類の確保と提出

値引きしたことがわかる証拠書類と消費者に値引きを明示したことがわかる証拠書類について、お客様別に保存しており、指定されたお客様（コード番号）の証拠書類を提出できる。

→事務センターが指定した顧客コード番号の「検針票、請求書、領収書、インターネット上の料金明細書等（スクリーンショット）」のコピーが提出できる。

## II. 基本的事項について

1. 事業の目的や趣旨は何か。

国の「デフレ完全脱却のための総合経済対策」の重点支援地方交付金を活用し、第1回事業と同様に、国の支援対象とならない石川県内のLPガス一般消費者等に対して、事業者を通じた利用料金の値引きにより負担軽減を図ることとしております。

2. 値引きの上限1,000円（税抜）はどのように設定したのか。

令和5年度補正予算では、国が実施している都市ガスの補助金事業を延長したため、県で実施しているLPガス料金負担軽減支援事業を国と同様に延長し、都市ガスの補助金と同等の支援率としております。

（令和3年から令和4年の価格上昇分に対して補助率約2割に設定）

3. 10月請求分（10月締め分）から値引きをする理由は。

国の補正予算が令和5年11月10日に閣議決定し（11月29日に予算決定）、これを受けて県でも11月22日に補正予算で予算化（決定は12月19日予定）し、令和6年1月締め分で実施する予定であったものの、令和6年能登半島地震の影響により、一部のLPガス販売店や一般消費者が被災し、検針や事務処理が困難であったことから、実施を延期した。

その後、避難している一般消費者が8月中には応急仮設住宅に入居できる見込みとことから、10月締め分から値引きすることとした。

4. 令和6年「1月締め分」で既に値引きしてしまったが、その分を今回の値引事業で請求してもよいか。

一部販売店では諸般の事情により、「1月締め分」で値引きを実施したケースがあることから、令和6年「1月締め分」による値引きも本事業の対象とします。事務センターに提出する「値引き実績一覧表」は、「1月締め分」と「10月締め分」の2種類あるので、「1月締め分」の様式を使って事務センターに提出して下さい。自社で1月値引き分を負担する必要はありません。

5. 令和6年「1月締め分」で既に値引きしてしまった消費者と、値引できなかった消費者がいるが、その場合はどうすればよいか。

「1月締め分」で値引した消費者と値引きしていない消費者が混在しているケースでは、既に値引きした分についても支援金の対象となります。また、まだ値引していない消費者がいる場合は、今回実施する「10月締め分」で値引きしてください。この場合、事務センターに提出する「値引き実績一覧表」は、「1月締め分」と「10月締め分」の2種類の様式がありますので、両方とも作成して事務センターに提出してください。

6. 値引きをするのは10月締め分とのことだが、当社の締日は毎月20日であり、いつの請求から値引きを行えばよいか。

販売事業者ごとに各月の売上額を確定する「締日」が設定されていますので、検針日や請求日に関わらず、10月締め分の料金請求から値引きをしてください。

締日が毎月20日であれば、10月20日締め料金請求から値引きをしてください。

7. 支援事業には、当社の料金システムを改修する費用等が必要だが、それを理由に支援事業に参加しないことはできるのか。

今回の料金値引き事業は、石川県に居住している液化石油ガス法に基づく一般消費者等に対して値引きを行うため、県が予算措置した事業です。このため、LPガスを使用している全ての石川県民は等しく支援金の恩恵を受ける権利があると言えます。

また、県ではLPガス販売事業者の方が事業に参加しやすいよう、販売事業者と契約している一般消費者等1件当たり50円の「事業参加支援金」に加え、1販売事業者当たり5,000円の「事業参加基本金」を値引き原資とは別にお支払いすることとしています。

都市ガス・電気と同様に、LPガス利用者に対する料金軽減事業に、ぜひともご協力いただきますようお願いいたします。

8. お客様の都合で複数月分のガス料金をまとめて請求している。この場合、どのように値引きを行えばよいか。

値引き対象月のガス料金（基本料金＋従量料金）に対して値引きをしてください。また、抽出検査の際に値引きの事実が確認できる書類（値引き額が明示された検針票、値引き額が明示された請求書、Web 明細等）のコピーを提出いただくため、対象月分の書類を準備していただく必要があります。

例：年金対応の現金集金の場合：2か月に1回の集金の場合でも、領収書は1か月分のを2枚作成し、集金時にまとめてお渡しください。対象月分の領収書の写しが抽出検査の際に提出する書類となります。

9. 現金で集金している。ハンディーの「検針票兼請求書」のシステム改修に費用が掛かるので、これまで通りの「検針票兼請求書」で値引きしていないガス料金（税込み）を一旦集金してから、その後に値引き額1,000円に100円の消費税を加算した1,100円を消費者に返金し、その分の領収書を消費者から受け取れば、値引きしたことになるか。

値引きしていないガス料金を一旦消費者から受領した後に、その場で値引き相当額を現金で返金する方法は、助成金交付要綱や支援事業取扱要領では想定されていません。

このため、たとえ現金集金に限った場合であっても、現金返金方式の値引き方法では、最初からガス料金を値引いてほしいという消費者の要望に対応できないので、現金返金方式での値引きは採用しないようお願いします。

10. 地震の影響により家族がばらばらに避難している。どのように値引きを行えばよいか。

原則として、助成の対象は、令和6年10月締め時点でLPガスを使用している世帯ごとになります。例えば、地震前に同居していた場合でも、令和6年10月締め時点で、個人がそれぞれ別居となり、各々販売契約を締結している場合は、それぞれが値引きの対象となります。

11. 令和6年1月締め分の請求額は1,000円を超えたが、令和6年10月締め分の請求額は、地震で避難していたため1,000円を下回った。令和6年1月締め分から値引きできないか。

地震による影響により、本事業は値引きの対象は「10月締め分」に変更したため、1月締め分の料金にさかのぼって値引きはできません。ご理解いただきますようお願いします。

### III. 支援対象の消費者について

12. 石川県のLPガス消費者とは、メーターの所在地又は消費者の住所のどちらか。

石川県内に設置されたメーターの所在地となります。消費者住所は石川県内外を問いません。

13. 料金滞納者に対しても値引きするのか。

本事業は、石川県に居住しているLPガス利用者に対して等しく値引きを行うものであり、料金滞納を理由に値引きを拒否することはありません。このため、料金滞納者に対しても、値引きした料金で該当月の請求書を送付してください。今回の値引き事業と顧客の料金滞納は、別にご対応願います。

14. 販売事業者が自社（本社や支店・営業所等）での使用分を値引きしても良いか。

本事業では、自社使用分は値引きの対象となりません。

#### IV. 販売事業者について

15. 販売事業者は、必ず参加しなければならないのか。地震で被災した販売店も、必ず参加しないと駄目なのか。

県内のLPガス一般消費者等の負担軽減を図るためには、LPガス販売事業者を通じた支援が不可欠であることから、該当する全ての事業者のご理解・ご協力と参加をお願いします。

能登半島地震で被災した販売店におかれては、事業復興の途上にあることから、あくまでも対応可能な範囲での事業参加をお願いするものであり、被災した販売店がそれぞれの状況に応じて、ご判断して頂くこととなります。

16. 登録ガス小売事業者が本事業に基づく値引きを実施する場合、ガス事業法の手続きは必要か。

行政機関への手続きは必要ありませんが、ガス事業法第14条及び第15条に基づく供給条件の説明義務及び書面交付する義務は発生いたします。

詳細については、中部経済産業局自然エネルギー環境部電力・ガス事業課ガス事業室（052-951-2820）又は中部経済産業局電力・ガス事業北陸支局電力・ガス事業課（076-432-5589）まで、お問合せください。

#### V. 消費税の取扱いや支援金の会計処理について

17. 値引きは消費税率を乗じる前か、後のどちらの金額で処理するのか。

値引きは消費税率の乗ずる前の元値（本体価格）から行います。

18. 外税方式や内税方式など、販売事業者で消費税の表示方法が異なるが、値引きにあたってはどのように表示すればよいか。

仮に基本料と従量料金の合計が、税抜価格で3,000円の場合では、請求額は以下の金額となります。

$$\begin{aligned} &\cdot \text{値引き後の請求額} \quad (3,000 \text{円 (税抜)} - 1,000 \text{円 (税抜)}) \times 1.1 \\ &\quad \quad \quad = 2,000 \text{円 (税抜)} \times 1.1 = 2,200 \text{円} \quad (2,000 \text{円} + 200 \text{円} = 2,200 \text{円}) \end{aligned}$$

お客様への請求書の記載方法は各社で異なりますが、基本的に以下の表示方法を参考としてください。

外税方式

基本料金	1,400円
従量料金	1,600円
石川県支援値引分	▲1,000円
合計	2,000円
消費税	200円
請求額	2,200円

内税方式（税込計算）

基本料金	1,540円
従量料金	1,760円
石川県支援値引分	▲1,100円
合計	2,200円
（うち消費税 200円）	

- ① 外税方式、内税方式いずれの場合も上記設例では、借受消費税200円となります。
- ② 値引きした1,000円は、LPガス利用者への石川県の補助金ですので、不課税取引となります。

19. 値引きしたガス料金や事業参加支援金が後日支払われるが、その分の会計処理はどのようにすればよいか。

値引きした分の料金や事業参加支援金は、売上ではなく県からの補助金となりますので、収入科目としては補助金収入、又は雑収入で会計処理してください。なお、県からの補助金は、消費税は不課税扱いとなります。

## VI. 消費者との契約形態について

20. 2世帯住宅は、それぞれ対象となるのか。

同一敷地内であっても、世帯ごとに契約していれば、それぞれが助成の対象となります。契約が一括となっている場合は、支援対象も1件となります。

21. 1世帯に複数メーターを取り付けているケースでは、今回の値引きではどのようにするのか。

複数メーターを取り付けている場合であっても、複数契約となっている場合はそれぞれが助成の対象となり、契約が一括となっている場合は支援対象も1件となります。

なお、複数契約となっている顧客で、顧客コードが1つしかない場合は、値引き実績一覧表および証拠書類の顧客コードに枝番を付けて記載してください。

## VII. 申請手続きについて

22. 申請手続きの書類について、提出期限があるのか。

助成金の交付申請兼実績報告書等すべての申請書類は、請求書を出した時点で速やかに事務センターに原則メール（又は郵便）で提出してください。

**提出期限は 2024年11月22日（金）17時までです。**

なお、消費者の銀行口座からの自動引き落としや、クレジットカードの引き落としを待つ必要はなく、請求書を発送した時点で、交付申請兼実績報告書等を提出してください。（ガス料金の入金確認は不要です。）

23. 県内に一般消費者等がいる営業所等が複数ある場合は、本社から申請するのか、営業所等から申請するのか。

第1回値引支援事業と同じ事業所単位となります。第1回事業で本社一括申請した販売店は、第2回事業でも、本社一括申請となります。

なお、営業所の統廃合等のやむを得ない事由がある場合に限り、事業所単位を変更することが可能です。

申請事業所に変更がある場合は、事前に事務センターに連絡の上、事務センターの指示に沿って書類の提出をお願いします。

**※様式第1号別紙1事業者登録書及び様式第2号振込先確認書の提出が必要です。**

## VIII. 抽出検査について

24. 事務センターから、値引実績一覧表に記載してあった顧客番号の請求書のコピーを提出するよう求められたが、10月締め分の請求で値引きされていなかったことが判明した。値引きしていなかった分を11月締め分の請求で値引きしてもよいか。

今回の値引は10月締め分の1回限りであることから、前回のような「2回目の値引を忘れていた」との説明は成り立ちません。値引きしたことを示す請求書のコピー等の証拠書類が提出できないことや、値引していなかったにも関わらず値引き実績一覧表に記載があったことは、何らかのトラブルが原因であり、故意ではないと承知しています。ただし、結果としてはルールに定められた値引事業に参加しなかったこととなりますので、11月締め分での値引きは認められません。よって支援金の支払いもできません。

なお、このようなケースがあれば、県協会・事務センターによる合同立ち入り調査により、全消費者の値引き事実を確認させて頂きますので、くれぐれも値引きしたことが分かる証拠書類を確実に保存して頂くようお願いします。

25. 抽出検査の結果、税込価格から値引き額1,000円(税抜)に100円の消費税を加算せずに値引きをしていることがわかった場合、どうしたらよいか。

税込み価格から値引き額1,000円(税抜)に100円の消費税を加算せずに値引きをした場合、値引き額1,000円を「消費税込みの金額」として値引きしていることとなるため、例として、税抜の値引き金額は以下の計算となります。

$$\begin{aligned} & \cdot \text{ガス料金} : 2,200 \text{円 (税込)} - 1,000 \text{円 (税込)} = 1,200 \text{円 (税込)} \\ & \Rightarrow 1,000 \text{円 (税込)} \div 1.1 = 909 \text{円 (税抜)} \end{aligned}$$

本事業では、値引きは消費税率の乗ずる前の元値(本体価格)から1,000円(税抜)を値引きする事業のため、この場合は909円(税抜)しか値引いていないことから、支援金は909円の支給となります。