



平成30年度石油製品需給適正化調査報告書 (集合住宅入居者調査)

資源エネルギー庁資源・燃料部石油流通課



目次

I. 調査概要

II. 回答状況

III. 調査結果

1. LPガスの料金について
2. LPガス契約に関する告知について
3. LPガス販売事業者の告知ルールの認知
4. LPガス販売事業者の切替について

IV. 資料（調査画面）

1. 調査項目（スクリーニング調査）
2. 調査項目（本調査）

【報告書の見方】

1. 回答は、n（有効回答数）を基準として百分率で表し、小数点第2位を四捨五入した。
そのため、百分率の合計が100%にならない場合がある。
2. 本調査において、複数回答のデータにはその旨記載している。
3. 本文および図表中において、選択肢を簡略化して記載している場合がある。詳細は調査票を参照のこと。
4. サンプル数が30以下の箇所は、参考値扱いとしている。



I . 調查概要

I. 調査概要

1. 調査目的

液石法省令改正施行日である2017年年6月1日以降にL Pガスが供給されている集合住宅に入居した一般消費者（以下、入居者）の、L Pガスに係る料金、設備費用負担、告知、切替等の実態や現状認識を把握し、更なる普及啓蒙の推進を目的とする。

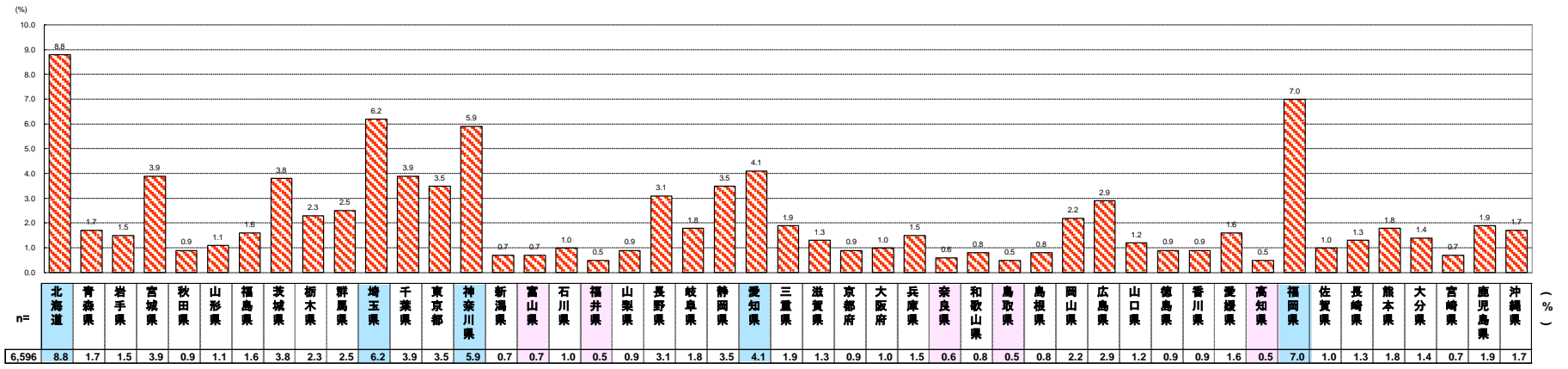
2. 調査仕様

(1) 調査方法	インターネット調査
(2) 調査対象者	15歳以上の男女（インターネットモニター）
(3) 対象条件	①賃貸型集合住宅（戸建は除く）の入居者 ②L Pガス契約物件の入居者 ③液石法省令改正施行日である2017年6月1日以降に入居した者 ④入居に際し、自身が契約した又は立ちあった者
(4) 調査エリア	全国
(5) サンプル設計数	6,590サンプル
(6) 設問数	スクリーニング調査：9問 本調査：25問

Ⅱ. 回答状況

1. 回答状況

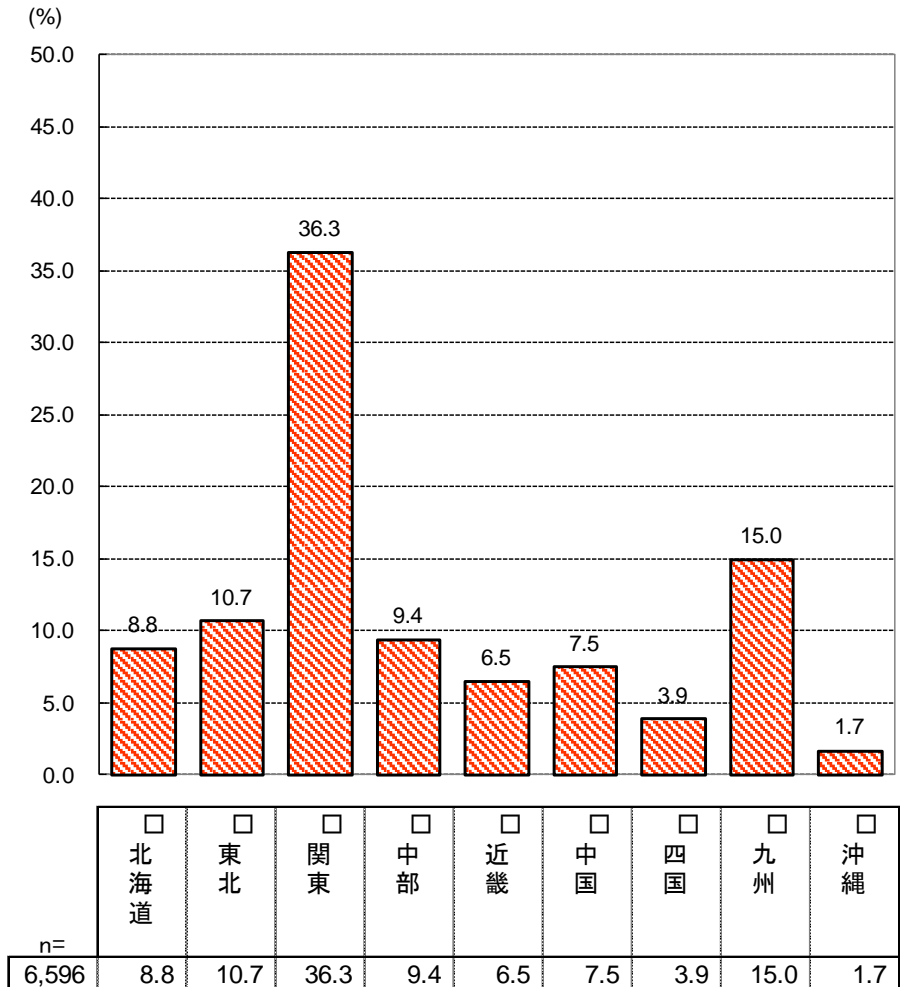
1. 回答状況(都道府県別)



回答状況順位				
1位	北海道	~	4 3位	富山県
2位	福岡県		4 4位	奈良県
3位	埼玉県		4 5位	福井県
4位	神奈川県		4 6位	鳥取県
5位	愛知県		4 7位	高知県

1. 回答状況

2. 回答状況(地域別)



3. 地域区分表

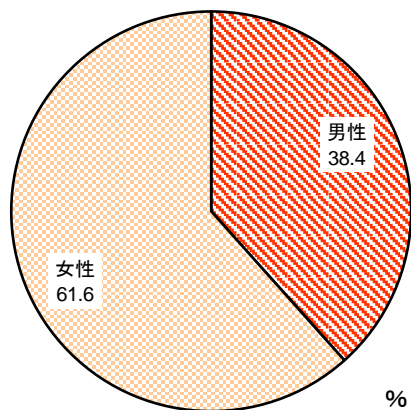
地域区分	
地域	都道府県
北海道	北海道
東北	青森県・岩手県・宮城県・秋田県・山形県・福島県
関東	茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・新潟県・山梨県・長野県・静岡県
中部	愛知県・岐阜県・三重県・富山県・石川県
近畿	福井県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県
中国	鳥取県・島根県・岡山県・広島県・山口県
四国	徳島県・香川県・愛媛県・高知県
九州	福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県
沖縄	沖縄県

(%)

2. 回答属性

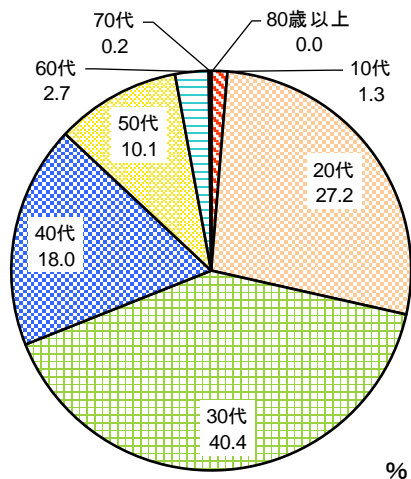
1. 性別

回答数 = 6,596



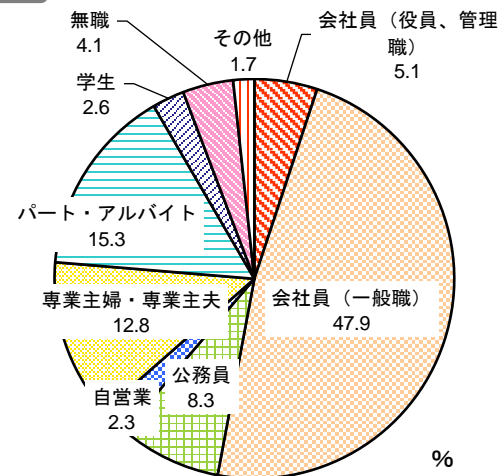
2. 年齢区分別

回答数 = 6,596



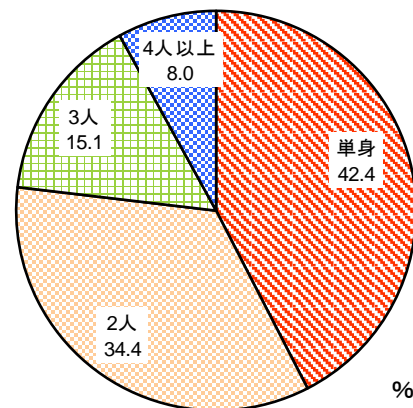
3. 職業別

回答数 = 6,596



4. 世帯人数別

回答数 = 6,596





Ⅲ. 調查結果

1. LPガスの料金について

(1) LPガスの使用料金

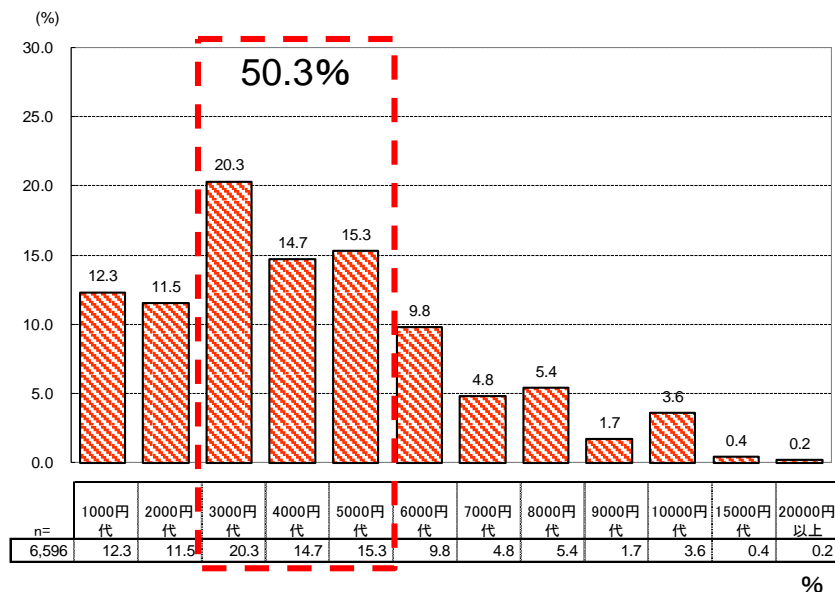
LPガスの月平均使用料金は4,450円。
平均使用料金区分では、「3,000円代」～「5,000円代」が50.3%と約半数を占めている。

①家族人数別の平均使用料金

Q10 あなたの世帯の直近のガス料金はいくらですか。毎月の「ご使用料のお知らせ（検針票）」等をご覧くださいご記入ください。

家族人数	n=	平均額	中央値
TOTAL	6,596	4,450円	4,000円
単身	2,799	3,419円	3,188円
2人	2,272	4,773円	5,000円
3人	996	5,741円	5,000円
4人以上	529	6,095円	6,000円

②料金区分



1. LPガスの料金について

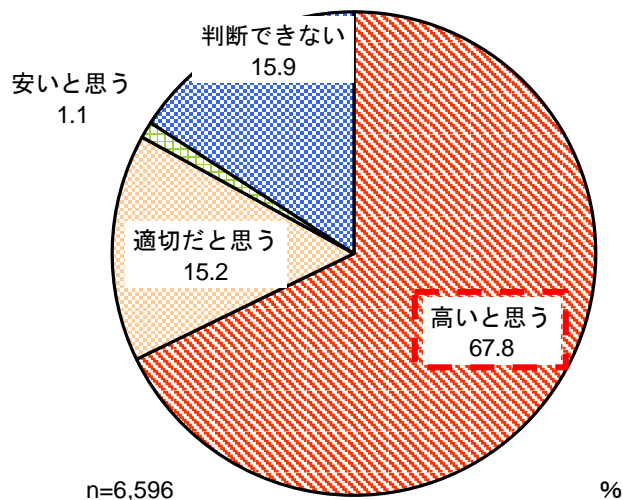
(2) LPガス料金の評価と契約の見直し意向

入居者の67.8%は「LPガス料金が高い」と認識している。

入居者のLPガス料金見直し意向は「見直したいと思っている」は48.5%と半数弱を占め、一報で「わからない」が36.7%となっている。「思わない」は14.8%にとどまる。

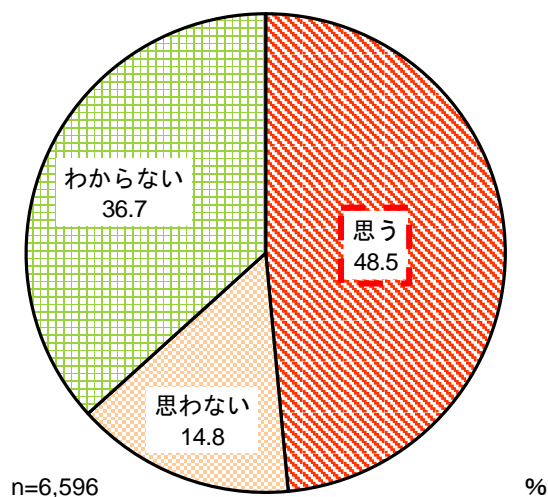
① LPガス料金の価格について

Q19 LPガス料金についてどう思いますか。



② LPガス料金の見直し意向

Q24 今回のアンケートを通じ、LPガスの料金等について見直したいと思いませんか。



2. LPガス契約に関する告知について

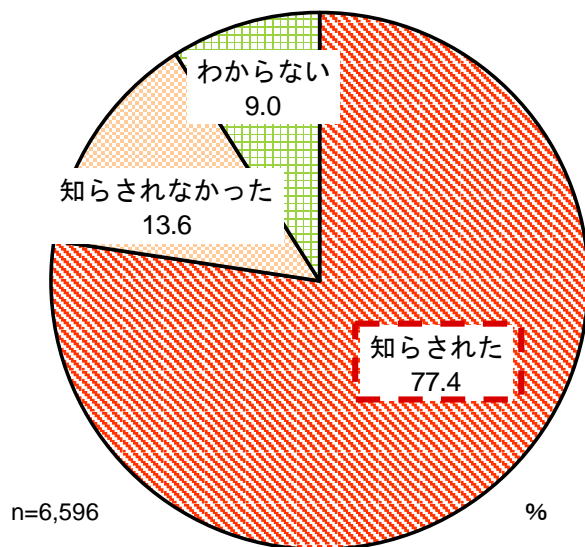
(1) 契約時の入居者への説明

集合住宅を運営又は管理する事業を営む企業等（以下、「管理事業者」と言う。）は入居者の77.4%に対して契約するLPガス販売事業者を告知している。

告知方法は、「LPガス販売事業者に関する書面を渡された」が53.4%と最も多く、次いで「契約書に明記してあった」が47.7%となっている。

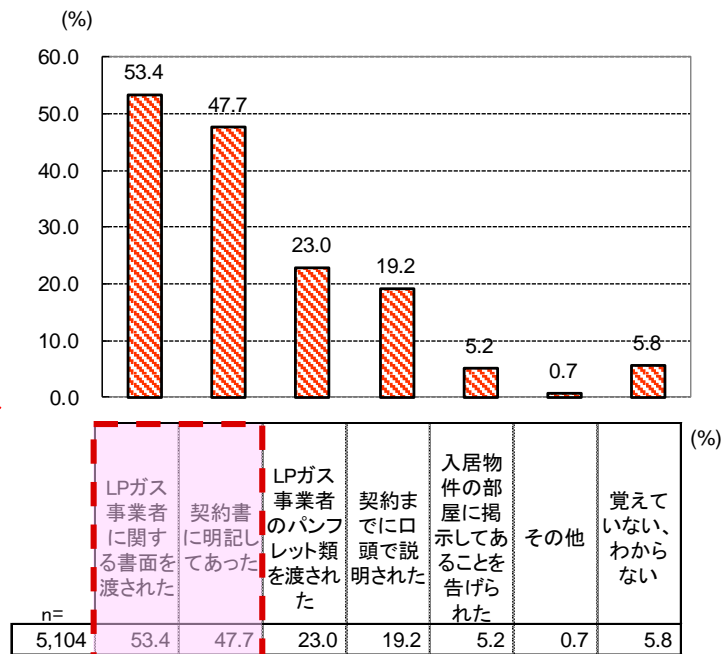
① 入居の際のLPガス事業者の告知

Q11 不動産業者やオーナーから、入居契約までにLPガス事業者の「事業者名」と「連絡先」を知らされましたか。



② LPガス事業者の告知方法（複数回答）

Q12 不動産業者やオーナーから、入居物件のLPガスの「事業者名」と「連絡先」はどのように告知されましたか。（複数回答）



2. LPガス契約に関する告知について

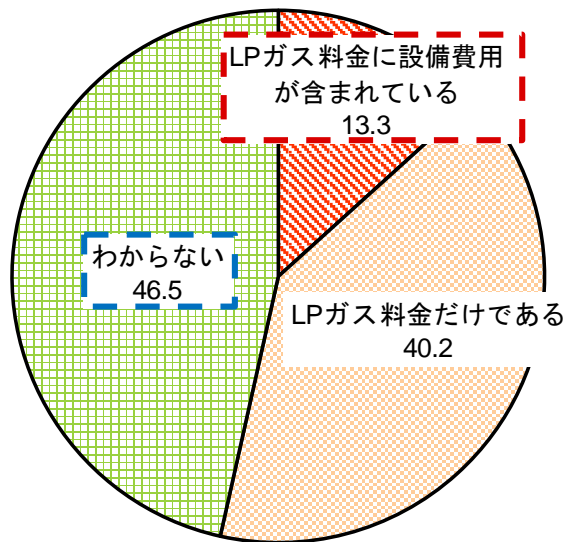
(2) LPガス料金の設備費用への転嫁の告知

設備費用がLPガスに転嫁されているとの回答は13.3%。転嫁されているのか「わからない」が46.5%と約半数を占めている。

LPガス料金に転嫁されている設備は「給湯器」が47.7%と最も多く、次いで「ユニットバス」が11.3%だが、「わからない」も40.7%と高い。

①設備費用のLPガス料金の転嫁

Q14 月々のLPガス料金に、LPガス事業者が負担した設備費用代は含まれていますか。

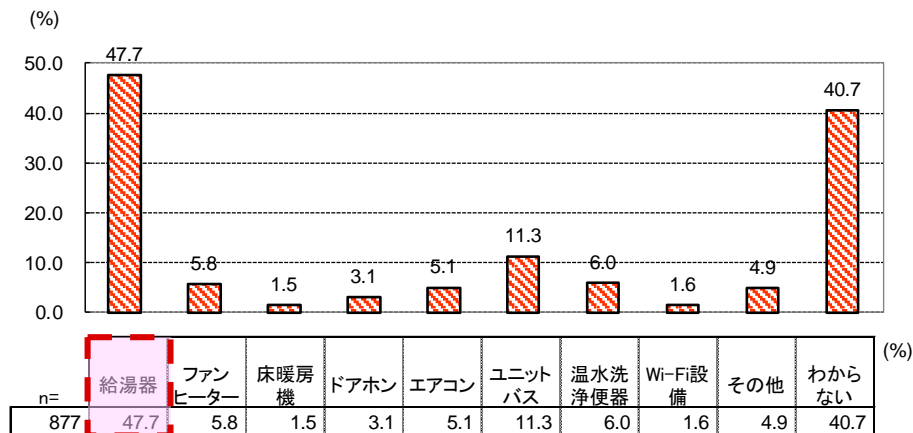


n=6,596

%

②転嫁している設備 (複数回答)

Q15 LPガス事業者が負担した設備はどれですか。当てはまるものを全てお答えください。



2. LPガス契約に関する告知について

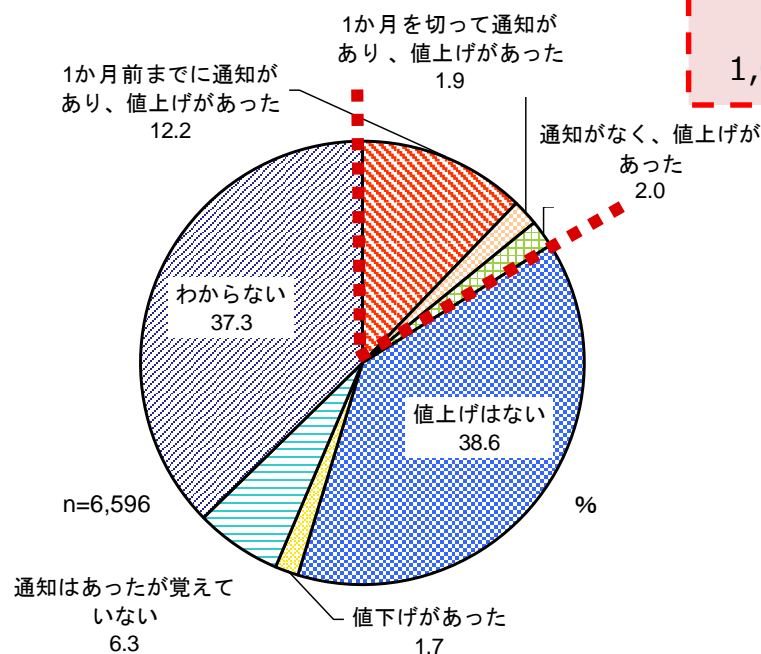
(3) LPガス料金値上げの事前告知

LPガス料金の値上げがあったのは全体の16.1%。

「値上げ」があった1,062sのうち、「1か月前までの通知があった」は75.8%と高く、LPガス事業者が告知ルールを遵守していることが見て取れる。

LPガス料金の値上げの告知について

Q17 入居してからLPガス料金の値上げはありましたか。



値上げ
1,062 (16.1%)

「値上げ」があった		n =1,062
1か月前までに通知があり、値上げがあった	75.8%	
1か月を切って通知があり、値上げがあった	11.8%	
通知がなく、値上げがあった	12.4%	

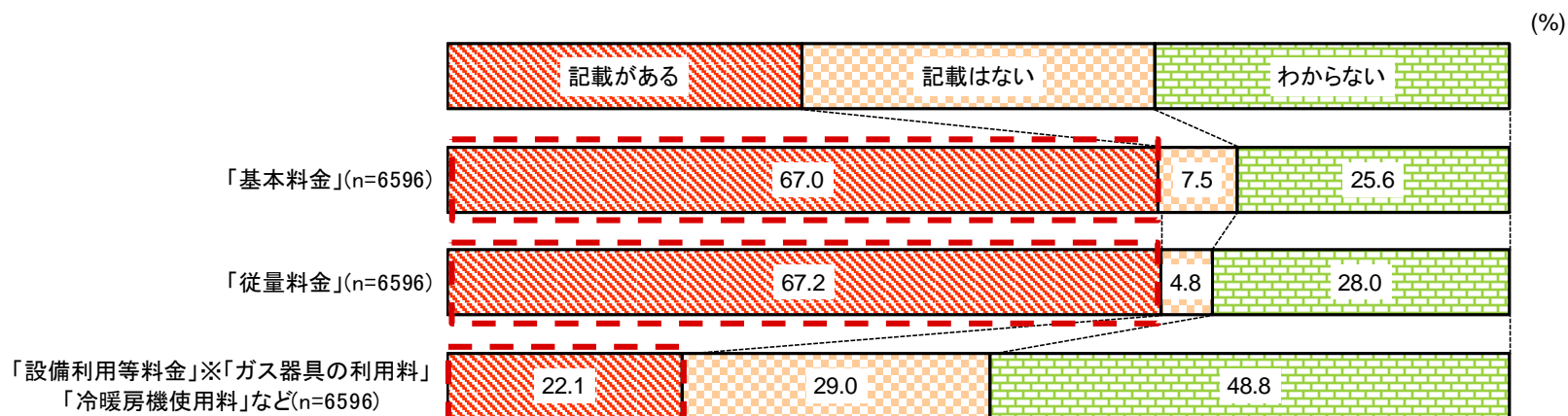
2. LPガス契約に関する告知について

(4) 請求書の内訳について

請求書の記載について、「基本料金」の『記載』は67.0%、「従量料金」の『記載』は67.2%で、ともに約7割の記載があったが、「設備利用等料金」の『記載』は22.1%と低くなっている。※設備料金が発生していない入居者も含めた回答である

請求書の明細

Q18 LPガス料金の請求書に、
料金の内訳は記載されていますか。



3. LPガス販売事業者の告知ルールへの認知

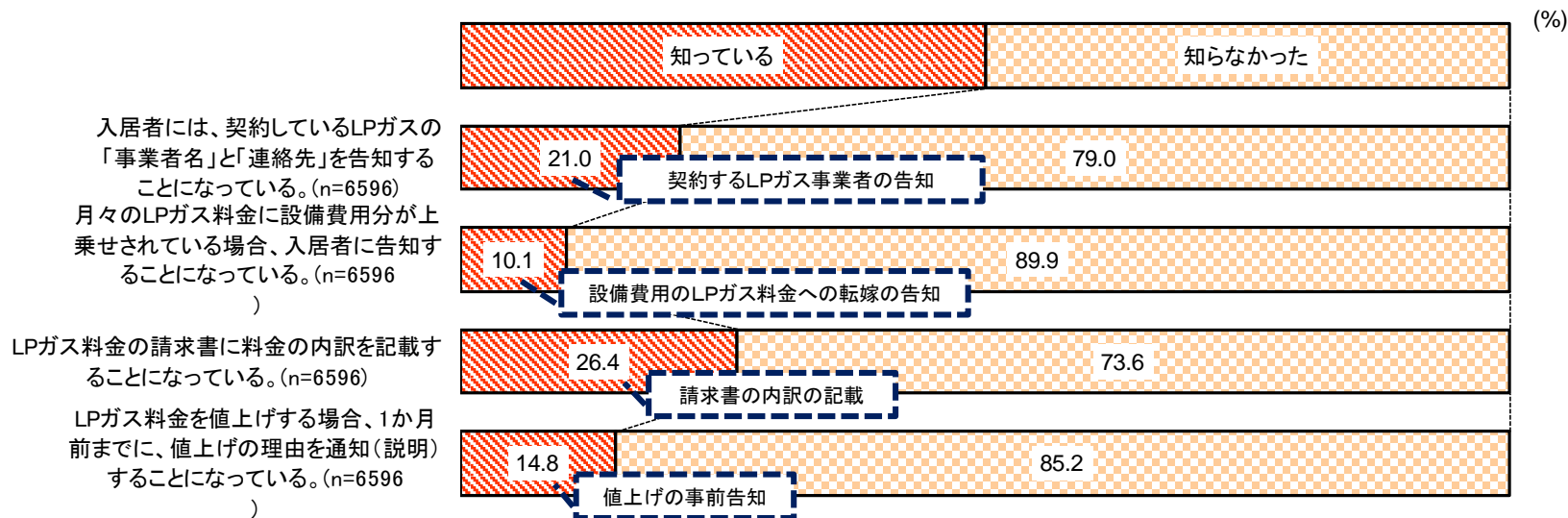
入居の際に契約するLPガス販売事業者を告知するルールについて

入居の際、契約するLPガス販売事業者について告知する事項について、どの項目も「知らなかった」が70%以上を占めており、「設備費用のLPガス料金への転嫁の告知」の10.1%を筆頭に、「値上げの事前告知」14.8%等総じて認知率は低いものとなっている。

※これらの告知事項に関しては、LPガス販売事業者から入居者へ通知するなど、管理事業者は関与していない可能性がある。

契約時の告知ルールの認知

Q20 LPガス契約の際、入居者へ告知する以下のルールがあるのをごぞんじですか。



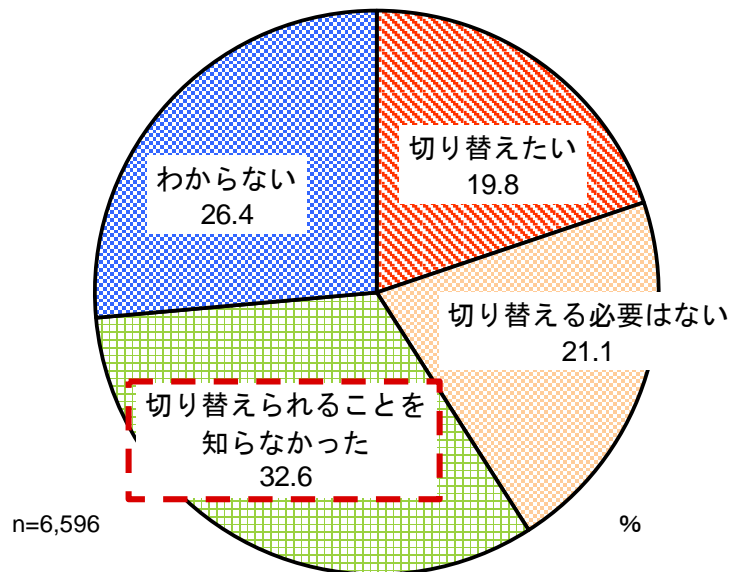
4. LPガス販売事業者の切り替えについて

(1) LPガス販売事業者の切り替えの意向

契約しているLPガス事業者の切り替え意向は、「切り替えられることを知らなかった」が32.6%、「わからない」26.4%とあわせて約6割。一方で切り替えが可能であると認識している入居者は約4割。

LPガス事業者の切替の意向

Q21 今のお住まいのLPガス事業者を切り替えたいですか。



4. LPガス販売事業者の切り替えについて

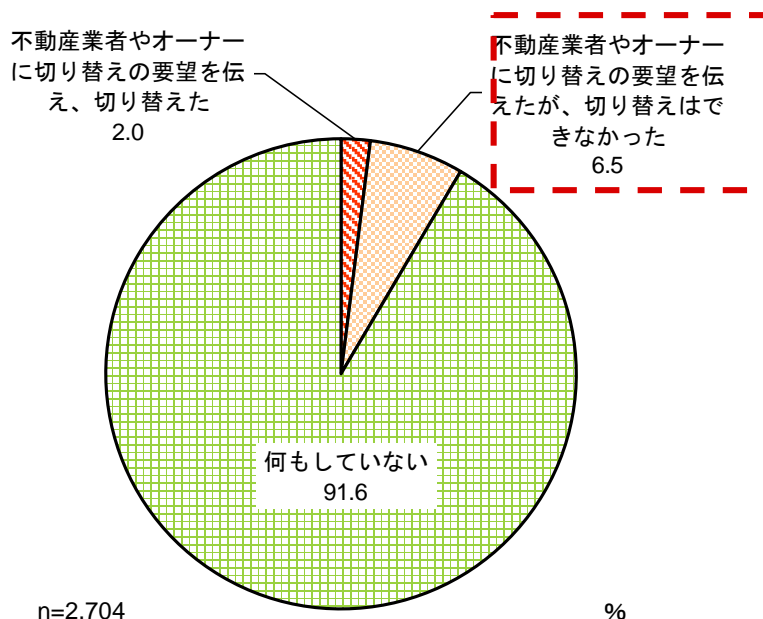
(2) LPガス販売事業者の切り替え経験の有無

LPガス販売事業者の切り替えに係る対応は、91.6%が「何もしていない」となっている。

『LPガス事業者の切り替えはできなかった』は6.5%であるが、出来なかった理由として、「不動産業者に断られた」が53.1%と最も高く、次いで「オーナーに断られた」が37.1%となっている。

① LPガス事業者の切り替え意向

Q22 今のお住まいで、LPガス事業者を切り替えたことがありますか。



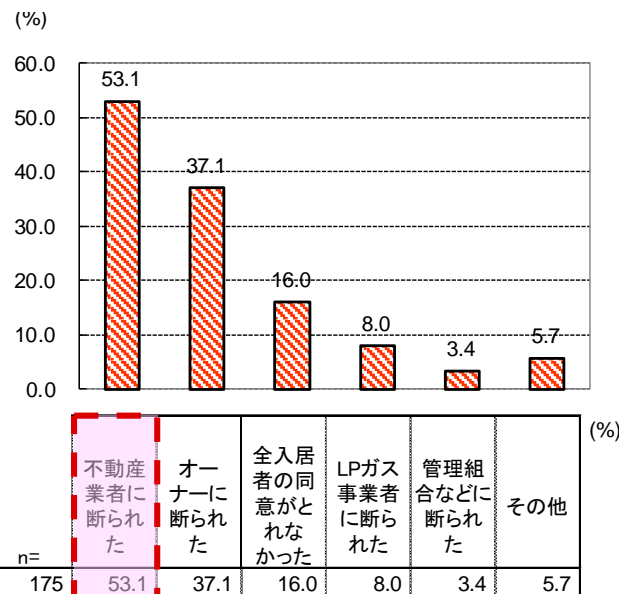
n=2,704

%

※LPガス事業者を「切り替えたい」・「切り替える必要はない」と回答

② LPガス事業者の切り替えができなかった理由（複数回答）

Q23 LPガス事業者の切り替えができなかったのはなぜですか。（複数回答）





IV. 資料（調査画面）

1. 調査項目（スクリーニング調査）

ガス設備に関するアンケート

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。
アンケートであなたご自身やあなたのご家族についてお伺いする場合があります。
ご協力いただける場合は「開始」ボタンを押し、回答を開始してください。
【開始】
注意事項
回答料にプログラムの「費用」は発生しません。

Q1 あなたの性別をお答えください。

- 男性
 女性

Q2 あなたの年齢をお答えください。

歳

Q3 あなたのお住まいの都道府県をお答えください。

選択して下さい

Q4 あなたのご職業をお答えください。

- 会社員（役員、管理職）
 会社員（一般職）
 公務員
 自営業
 専業主婦・専業主夫
 パート・アルバイト
 学生
 無職
 その他

Q5 あなた自身を含めた、同居しているご家族の人数をお答えください。

- 単身
 2人
 3人
 4人以上

Q6 あなたの住居形態をお答えください。

1 / 2

現在

- 一戸建て（借家）
 一戸建て（持ち家）
 分譲マンション
 賃貸マンション
 賃貸アパート
 寮、営舎、下宿、介護施設など
 その他

現住居に住み続けている

次を表示

2 / 2

以前

※現在お住まいの前の住居形態

- 一戸建て（借家）
 一戸建て（持ち家）
 分譲マンション
 賃貸マンション
 賃貸アパート
 寮、営舎、下宿、介護施設など
 その他

現住居に住み続けている

次を表示

1. 調査項目（スクリーニング調査）

Q7 現在お住まいの入居時期をお答えください。

- 2017年5月31日以前に入居
- 2017年6月1日以降に入居
- わからない

Q8 現在お住まいの入居契約は自身で行いましたか。または立会いましたか。

- はい
- いいえ

Q9 お住まいのガス設備をお答えください。

1 / 2

現在

- 都市ガス
- LPガス
- オール電化
- その他
- わからない
- ガス設備はない

次を表示

2 / 2

以前
※現在お住まいの前の住居形態

- 都市ガス
- LPガス
- オール電化
- その他
- わからない
- ガス設備はない

次を表示

Q10 あなたの世帯の直近のガス料金はいくらですか。

毎月の「ご使用料のお知らせ(検針票)」等をご覧いただきご記入ください。それでもお手元になく不明な場合は「0」円とご入力ください。また、正確な金額がわからない方は、おおよその金額をご入力ください。

直近のガス料金: 円

Q11 不動産業者やオーナーから、入居契約までにLPガス事業者の「事業者名」と「連絡先」を知らされましたか。

- 知らされた
- 知らされなかった
- わからない

Q12 不動産業者やオーナーから、入居物件のLPガスの「事業者名」と「連絡先」はどのように告知されましたか。当てはまるものを全てお答えください。

- LPガス事業者に関する書面を渡された
- LPガス事業者のパンフレット類を渡された
- 契約書に明記してあった
- 契約までに口頭で説明された
- 入居物件の部屋に掲示してあることを告げられた
- その他
- 覚えていない、わからない

Q13 あなたのお住まいの「LPガス事業者」と「連絡先」はどこで知りましたか。当てはまるものを全てお答えください。

- 自ら不動産業者に聞いた
- 同じ集合住宅の入居者に聞いた
- 外のLPガスタンク設備などで確認した
- 説明はなく、入居物件の部屋に掲示してあった
- その他
- 今も知らない

2. 調査項目（本調査）

■月々のLPガス料金についておたずねします。

月々のLPガス料金には、LPガス事業者とオーナー等との合意で、住宅設備(給湯器、エアコン、キッチンのリフォーム等)の設置費用を負担し、その負担分をガス料金に転嫁していることがあります。

Q14 月々のLPガス料金に、LPガス事業者が負担した設備費用代は含まれていますか。

- LPガス料金に設備費用が含まれている
- LPガス料金だけである
- わからない

Q15 LPガス事業者が負担した設備はどれですか。当てはまるものを全てお答えください。

- 給湯器
- 月々のLPガス料金についておたずねします。
- 月々のLPガス料金には、LPガス事業者とオーナー等との合意で、住宅設備(給湯器、エアコン、キッチンのリフォーム等)の設置費用を負担し、その負担分をガス料金に転嫁していることがあります。
- ドアホン
- エアコン
- ユニットバス
- 温水洗浄便器
- Wi-Fi設備
- その他
-
- わからない

■月々のLPガス料金についておたずねします。

月々のLPガス料金には、LPガス事業者とオーナー等との合意で、住宅設備(給湯器、エアコン、キッチンのリフォーム等)の設置費用を負担し、その負担分をガス料金に転嫁していることがあります。

Q16 月々のLPガス料金に設備費用代が含まれていることを、不動産業者やオーナーなどから説明を受けましたか。

- 説明を受けた
- 説明を受けていない
- わからない

Q17 入居してからLPガス料金の値上げはありましたか。

- 1か月前までに通知があり、値上げがあった
- 1か月を切って通知があり、値上げがあった
- 通知がなく、値上げがあった
- 値上げはない
- 値下げがあった
- 通知はあったが覚えていない
- わからない

Q18 LPガス料金の請求書に、料金の内訳は記載されていますか。

1/3

「基本料金」

- 記載がある
- 記載はない
- わからない

次を表示

2/3

「従量料金」

- 記載がある
- 記載はない
- わからない

次を表示

3/3

「設備利用等料金」
※「ガス器具の利用料」「冷暖房機使用料」など

- 記載がある
- 記載はない
- わからない

次を表示

Q19 LPガス料金についてどう思いますか。

- 高いと思う
- 適切だと思う
- 安いと思う
- 判断できない

2. 調査項目（本調査）

■LPガス契約に関しておたずねします。

Q20 LPガス契約の際、入居者へ告知する以下のルールがあるのをご存知ですか。

1/4

取引に関わる書面の交付

契約時に販売店から消費者に交付

書面の主な内容

LPガスの種類

LPガスの引渡し方法

設備の所有関係

料金

- 料金の内容（基本料金、従量料金等）および算定方法
- 料金制度の考え方（基本料金や従量料金には何が含まれるか等）

設置、変更、修繕および撤去に要する費用の負担方法

- 消費設備（ガス配管、給湯器、コンロ等）を販売店が所有している場合は、
- 利用料や支払方法
 - 契約解除時に消費者が消費設備に係る配管を買い取る場合の金額や算定方法

消費者、販売店、保安機関の保安上の責任

入居者には、契約しているLPガスの「事業者名」と「連絡先」を告知することになっている。

知っている

知らなかった

次を表示

2. 調査項目（本調査）

■LPガス契約に関しておたずねします。

Q20 LPガス契約の際、入居者へ告知する以下のルールがあるのをごぞんじですか。

2/4



高い?
と思ったら、

まず、
契約を
確認!

LPガスは自由料金。
各LPガス事業者が
それぞれ決めています。

LPガス事業者が給湯器や
ドアホンなどの設備費用を負担し、
LPガス料金に含める場合は、
明細書に明示することになりました。
大家さんなどに確認しましょう。

月々のLPガス料金に設備費用分が上乗せされている場合、入居者に告知することになっている。

知っている

知らなかった

次を表示

2. 調査項目（本調査）

■LPガス契約に関しておたずねします。

Q20 LPガス契約の際、入居者へ告知する以下のルールがあるのをごまじりですか。

3/4

明細がよく分からない!?

明細書には基本料金、従量料金、使用量が明示されることになっています。

金額内訳	基本料金	円	従量料金単価 (円/m)
			円 0~□□m
			円 □□m~△△m
			円 △△m~××m

LPガス料金の請求書に料金の内訳を記載することになっている。

- 知っている
- 知りませんでした
-

2. 調査項目（本調査）

■LPガス契約に関しておたずねします。

Q20 LPガス契約の際、入居者へ告知する以下のルールがあるのをご存知ですか。

4/4



えっ!
また値上げ?

理由を
確認!!

お客様に契約の
見直しの期間を設けるため、
値上げは変更後の料金が
適用される1ヶ月前までに
通知されます。
理由もお伝えすることに
なっています。

LPガス料金を値上げする場合、1か月前までに、値上げの理由を通知（説明）することになっている。

知っている

知らなかった

次を表示

2. 調査項目（本調査）

■LPガス事業者の切り替えについておたずねします。

Q21 今のお住まいのLPガス事業者を切り替えたいですか。

- 切り替えたい
- 切り替える必要はない
- 切り替えられることを知らなかった
- わからない

Q22 今のお住まいで、LPガス事業者を切り替えたことがありますか。

- 不動産業者やオーナーに切り替えの要望を伝え、切り替えた
- 不動産業者やオーナーに切り替えの要望を伝えたが、切り替えはできなかった
- 何もしていない

Q23 LPガス事業者の切り替えができなかったのはなぜですか。当てはまるものを全てお答えください。

- 全入居者の同意がとれなかった
- 不動産業者に断られた
- オーナーに断られた
- LPガス事業者に断られた
- 管理組合などに断られた
- その他

Q24 今回のアンケートを通じ、LPガスの料金等について見直したいと思いませんか。

- 思う
- 思わない
- わからない

Q25 今回のアンケートを通じ、LPガス料金等についてお感じになったことを何でも結構ですでお知らせください。